

FACEBOOK COMO MEDIO DE INTERACCIÓN EN LA ASIGNATURA CIENCIAS MORFOLÓGICAS.

FACEBOOK AS A MEANS OF INTERACTION IN THE SUBJECT OF MORPHOLOGICAL SCIENCES

Parra Santangelo, Irama Cecilia¹

¹ Departamento de Bioanálisis Clínico, Facultad de Farmacia y Bioanálisis, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela

Recibido: 05 de octubre de 2017. Aceptado: 15 de noviembre de 2017

Resumen

Las redes sociales constituyen espacios de comunicación que pueden ser utilizados con fines educativos. Se planteó como objetivo diseñar una estrategia mediante el uso del Facebook como herramienta de interacción docente-estudiante en la asignatura Ciencias Morfológicas, Facultad de Farmacia y Bioanálisis, semestre U-2016. Dada la popularidad y fácil manejo que posee Facebook entre las redes sociales, se siguió el modelo ADDIE para el diseño de una estrategia utilizando grupos cerrados de Facebook como parte del modelo instruccional exposición discusión. El enfoque de investigación es cualitativo, el tipo es proyectivo y diseño no experimental. Los resultados del diagnóstico de necesidades a través de un cuestionario válido aplicado en Formularios de Google mostraron que el 52,9% de los estudiantes utilizan Facebook diariamente; 88,2% indicó usar Facebook como herramienta de apoyo académico; 94,1% ha participado y el 88,2% conoce el funcionamiento en grupos cerrados de Facebook, lo cual reflejó la factibilidad de la estrategia. Se diseñó, desarrolló e implementó la propuesta. Se concluye que la red social Facebook constituye un espacio adecuado para mejorar la interacción docente estudiante en la asignatura de Ciencias Morfológicas. Se espera continuar con la evaluación de la estrategia de grupos cerrados de Facebook como complemento de las clases presenciales y evaluar su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: Facebook; Rendimiento Académico; Ciencias Morfológicas.

Abstract

Social media are communication platforms which can be used for educational purposes. Therefore, the present study aims to design a strategy through the use of Facebook as a tool of teacher-student interaction in the subject of Morphological Sciences, Faculty of Pharmacy and Bioanalysis, semester U-2016. Given Facebook's popularity and easy management among different social media, the ADDIE model was followed for designing a strategy using Facebook's closed groups, as part of the instructional presentation-discussion model. The research approach is qualitative; the type is projective and non-experimental design. The results of the diagnosis of needs through a valid questionnaire applied in Google Forms showed that 52.9% of students use Facebook daily; 88.2% indicated using Facebook as an academic support tool; 94.1% have participated and 88.2% know how to operate in closed groups of Facebook, which reflected the feasibility of the strategy. The proposal was designed, developed and implemented. It is concluded that the social network Facebook constitutes an adequate space to improve the teacher and student interaction in the subject of Morphological Sciences. It is expected to continue with the evaluation of the strategy of closed groups of Facebook as a complement to the face-to-face classes and to evaluate their incidence in the academic performance of the students.

Key words: Facebook, Academic Performance, Morphological Sciences..

Introducción

Las redes sociales virtuales se encuentran inmersas diariamente en nuestras vidas, constituyen una oportunidad de innovar en el proceso educativo formal. Es un deber ineludible de las instituciones educativas implementar cambios para la mejora paulatina, cualitativa y cuantitativa de la enseñanza y sus métodos; hoy en día las redes sociales constituyen una opción a ser utilizadas en este sentido.

La asignatura Ciencias Morfológicas de la carrera de Bioanálisis de la Universidad de Los Andes, interrelaciona los conocimientos de tres ciencias (Anatomía, Embriología e Histología), aspecto favorable en la formación integral del futuro profesional de la salud, pero que genera abundante contenido que debe ser visto en un periodo académico y en la clase presencial resta escaso tiempo generar momentos de discusión docente-estudiante.

Encontrar medios que puedan facilitar la enseñanza y adquisición del conocimiento, fuera de la clase presencial, que permitan contacto entre los actores del proceso educativo representa un reto. Dando provecho a la popularidad y fácil manejo que posee Facebook entre las redes sociales conocidas por los estudiantes, se busca aplicar bajo un diseño instruccional una estrategia que promueva la interacción docente estudiante. En este sentido, se plantea dar uso al Facebook para fomentar la discusión como parte del modelo instruccional exposición discusión en una de sus fases.

La interacción docente-estudiante, juega un papel fundamental en el logro del aprendizaje, Gallardo & Reyes (2010), concluyen al respecto que:

"La experiencia de aprendizaje de un estudiante se enriquece cuando con su docente construye un buen vínculo pedagógico. Si bien es válido asumir que en otras condiciones de relación es posible adquirir conocimientos, para los estudiantes

resulta evidente que su educación adquiere valor cuando es realizada en el contexto de buenas relaciones con sus educadores, las que ofrecen un contexto ambiente protegido para la exploración, la duda, el error y el triunfo. Se aprende más y mejor cuando en el aula se asiste con agrado, cuando se percibe buen trato desde sus educadores, cuando cada uno se siente valorado y reconocido" (p.104-105)

De modo que atendiendo a la importancia que adquiere la interacción docente-estudiante para el logro de las metas educativas; es esencial hacer esfuerzos por encontrar estrategias efectivas que favorezcan y potencien las ventajas de ese intercambio pedagógico; al mismo tiempo que consoliden su aprendizaje académico.

Dentro de las posibilidades que existen en la actualidad para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje y que pudiera contribuir con optimizar la interacción didáctica ya referida, se encuentra el Facebook. Este recurso tecnológico es una herramienta hecha para la comunicación, representa una plataforma dinámica que puede establecer la integración de la tecnología a la didáctica; puede ser el complemento de la instrucción que permita mejorar la comunicación docente-alumno que en la presencialidad en muchas oportunidades se puede ver limitada por diferentes barreras comunicacionales u obstáculos al intercambio efectivo entre docentes-estudiantes que se observan durante la facilitación de muchas asignaturas y particularmente en la dinámica educativa establecida en la asignatura Ciencias Morfológicas de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Los Andes.

Ciencias Morfológicas introduce al estudiante en el estudio del cuerpo humano y constituye una materia básica en el pensum académico de todas las ciencias de la salud; por lo que su dominio es fundamental para el avance a lo largo de la matriz curricular. Debe ser una materia que interese al estudiante con lo que

futuramente será su profesión, por lo que deben utilizarse estrategias de enseñanza que motiven y sean eficientes en la facilitación de los aprendizajes.

Entre los inconvenientes más importantes que se enfrentan al enseñar las Ciencias Morfológicas está la gran cantidad de contenidos académicos que integra el programa y que deben impartirse en un semestre de dieciséis (16) semanas de duración, sin un texto guía único que incluya esta integración interdisciplinaria, ya que existen textos para cada una de las disciplinas o para dos de ellas, pero no para las tres de forma integrada; a lo que se debe sumar el aumento progresivo de la matrícula estudiantil, lo cual se convierte en un nudo crítico por resolver. También está la escasez de espacios físicos y técnicos adecuados, principalmente, los requeridos para impartir las prácticas de anatomía e histología, lo que impide que durante la facilitación de esta materia teórico práctica pueda desarrollarse todo el conocimiento que se quisiera y con la interacción didáctica óptima. La praxis común en este programa se limita, en su generalidad, a clases teóricas presenciales magistrales y prácticas con numerosos grupos de estudiantes, donde los esfuerzos se concretan en desarrollar las competencias básicas exigidas al futuro profesional en formación y se descuida el valor de la comunicación didáctica, así como se desaprovechan importantes recursos tecnológicos que potencian la efectividad del proceso formativo.

Ante esta problemática surge la idea de buscar en las Tecnologías de Información y comunicación, un apoyo a la docencia, a través de las redes sociales, aprovechando las potencialidades educativas que recientemente se han encontrado en ellas. Opina Arras et al (2011) que a los alumnos les apasiona la tecnologías por lo que su implementación, por parte del docente, con fines educativos puede generar buenos resultados.

De manera que la finalidad de este estudio fue incorporar al diseño instruccional de una unidad temática la utilización de Facebook como herramienta de apoyo para propiciar la discusión como complemento del modelo instruccional exposición-discusión, haciendo más dinámica y productiva la comunicación entre ambos actores del hecho educativo.

Objetivos de la investigación

General: Diseñar una estrategia que promueva la interacción docente estudiante en la asignatura Ciencias Morfológicas, Escuela de Bioanálisis, Facultad de Farmacia y Bioanálisis, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

Específicos: 1) Diagnosticar la usabilidad de Facebook de los estudiantes de la asignatura Ciencias Morfológicas; 2) Diseñar una estrategia de interacción docente-estudiante a través de Facebook en la asignatura Ciencias Morfológicas.

La investigación se justifica porque en la enseñanza de las Ciencias Morfológicas el material audiovisual es indispensable para la comprensión de los contenidos, un buen material de apoyo se traduce en una interpretación adecuada de la información. Además, el sistema rígido y vertical de enseñanza que se lleva a cabo en la presencialidad de la asignatura Ciencias Morfológicas de la Escuela de Bioanálisis puede mejorarse mediante la creación de espacios de comunicación en la virtualidad paralelos a la enseñanza presencial. De esta forma se promueve la interacción docente estudiante y el aprendizaje colaborativo limitado en la presencialidad, a través del compartir de la variedad de recursos audiovisuales con los que se cuenta en la red se promueve la participación activa de los estudiantes, intercambio de ideas, de conocimientos, de preguntas y respuestas entre los actores del hecho educativo.

Facebook constituye aún en la actualidad la red social más utilizada por los jóvenes. Aprovechando el conocimiento y manejo que los estudiantes tiene de esta plataforma,



puede usarse como recurso tecnológico complementario al programa académico, como un espacio fundamentalmente comunicativo que puede favorecer el intercambio pedagógico. El intercambio entre el docente y el estudiante y entre los estudiantes, el compartir diversidad de material audiovisual resulta clave para la comprensión de los contenidos.

Lo anterior hace notar la necesidad de crear una estrategia de enseñanza donde se promueva la interacción docente estudiante en la asignatura Ciencias Morfológicas por lo que se plantea, utilizar un grupo cerrado de Facebook como complemento del modelo instruccional Exposición–Discusión para impartir los contenidos de la Unidad XIV: Sistema Nervioso. Este modelo permite aumentar la motivación a través del fomento de la interacción en grupo y participación activa de los estudiantes por lo que se presta para el diseño instruccional adecuado de la unidad (Eggen y Kauchack, 2009)

Es oportuno señalar que ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) es uno de los modelos de diseño instruccional más utilizado en el desarrollo de contenidos educativos (Aldoovie, 2015). A partir del análisis de las necesidades del estudiante el modelo permite determinar cada componente de la instrucción guiado por los resultados del aprendizaje. Constituye una guía que facilita la creación de materiales de instrucción.

El Modelo Instruccional utilizado para el diseño de la estrategia, se denomina Exposición Discusión (Eggen y Kauchak, 2009), el cual está fundamentado en la teoría de los esquemas y la teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel, buscando ayudar a los discentes a comprender la relación entre cuerpos organizados de conocimientos, a comprender no solo los conceptos sino como están relacionados. Su finalidad es relacionar el conocimiento previo y vincularlo con el nuevo. Constituye un modelo ideado con la finalidad de solucionar

las deficiencias que poseen el método de exposiciones, combinando breves presentaciones con discusiones e incluir así la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Resulta de interés señalar la interacción con la utilización de las TIC implica la participación activa e interrelacionada de todos los actores del hecho educativo. Es un elemento básico y fundamental en cualquier proceso formativo. Afirman Eggen y Kauchak (2009) que “La interacción en grupo ofrece oportunidades de pensar y de aclarar las ideas acerca de un tema, de articularlas, de comparar las opiniones con las de otros y de generar nuevas ideas por medio del diálogo y del intercambio verbal” (p. 442)

En la educación actual, donde el alumno es el protagonista del aula la incorporación de herramientas tecnológicas facilita este proceso comunicativo; una comunicación didáctica que implica una serie de cambios metodológicos de enseñanza por parte del educador dirigidos al logro de los aprendizajes y una adaptación a las nuevas herramientas por parte de profesores y estudiantes (Padilla & López, 2004; Flores & Arco, 2012)

La estrategia se realiza en el marco del programa de la asignatura Ciencias Morfológicas; asignatura del componente básico del plan de estudio de la carrera de Bioanálisis de la Universidad de Los Andes. Su programa incluye la Unidad XIV: Sistema Nervioso, de gran complejidad para los estudiantes por la cantidad de contenido que posee. El estudiante debe anclar la nueva información y anclarlos con lo que ha visto en las unidades anteriores del programa y estructurar la información de forma que entienda la importancia de ese estudio para su desempeño en el resto de la carrera.

Método de investigación

Se presenta con un enfoque cualitativo, tipo de investigación proyectiva (Hurtado, 2010), y un diseño no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se realizó un cuestionario diagnóstico a través de un formulario en google donde a través de siete preguntas se evaluó la usabilidad de Facebook en lo estudiantes miembros del grupo. El instrumento fue entregado a tres jueces, de los cuales dos tienen un nivel académico de maestría y uno es doctor. Se evaluó cualitativamente aspectos de forma y fondo del cuestionario diagnóstico considerando una escala para la evaluación general de: deficiente, regular, bueno, excelente; mientras que para la valoración por ítem se empleó una escala de estimación: eliminar, regular, bueno.

Los resultados de la validación cualitativa del cuestionario diagnóstico arrojaron que los tres jueces evaluaron como excelente la presentación del instrumento y en cuanto a calidad de redacción de los ítems, dos de los jueces lo calificaron de excelente y uno bueno. Además de efectuar algunas sugerencias que fueron tomadas en cuenta antes de la aplicación del instrumento. Con respecto a la validación cuantitativa, se obtuvo que el 100% de los evaluadores juzgaron como bueno desde el ítem 1 al 6, mientras que el ítem 7, el 66,7% lo consideró bueno y el 33,3% como regular.

Propuesta

Con base en el diagnóstico, se procedió a

planificar la propuesta (tabla 1) y luego siguiendo el modelo ADDIE se diseñó la propuesta.

Análisis

Los estudiantes que cursan Ciencias Morfológicas son jóvenes cuya edad oscila entre 19 y 35 años, con conocimientos de informática y usuarios frecuentes de internet y de las redes sociales. De estas últimas Facebook se encuentra entre las favoritas. Muchos de ellos poseen teléfonos inteligentes desde los cuales consultan navegadores y sus redes sociales. Se trata de estudiantes universitarios, que son capaces de seguir adecuadamente instrucciones, que poseen criterio propio y sentido crítico.

Ciencias Morfológicas es la primera materia del pensum de estudio de la carrera de Bioanálisis relacionada con el estudio del cuerpo humano, es su primer contacto con lo que futuramente será su objeto de estudio. Es una materia teórico práctica cuyas actividades se programan con clases magistrales para el desarrollo de los temas, seguidos de actividades prácticas de anatomía y de histología para reforzar los contenidos.

En vista de la gran cantidad de contenidos que posee la materia la relación docente

Tabla 1. Planificación de las actividades de la propuesta.

Título de la clase	Objetivo	Contenidos	Actividades
Primera clase. Sistema nervioso Central	Describir a partir de la formación embriológica las partes del Sistema Nervioso central, sus cavidades y la circulación del líquido cefalorraquídeo.	Encéfalo Médula espinal Arco Reflejo Meninges Líquido Cefalorraquídeo	Clase Magistral Foro en grupo de Facebook Práctica de Anatomía
Segunda clase. Sistema Nervioso Periférico y Autónomo	Mencionar los elementos constituyentes del Sistema Nervioso periférico y diferenciar el Sistema Nervioso Simpático del Parasimpático.	Nervios craneales Nervios raquídeos Nervios Periféricos Sistema Nervioso Simpático Sistema Nervioso Parasimpático	Clase Magistral Foro en grupo de Facebook Práctica de Anatomía

estudiante es escasa dentro y fuera del aula de clase. Los estudiantes se limitan a escuchar la clase presencial, no repasan la materia vista antes de la práctica de laboratorio, no aclaran dudas ni establecen mas contacto entre compañeros y docente de la materia. Llegan a las prácticas con un bajo conocimiento sobre el tema a tratar, por lo que su aprovechamiento es casi nulo. Aprovechar el uso de las TIC, en particular de las redes sociales, promueve la interacción docente estudiante luego de la clase magistral de forma virtual para repasar los contenidos antes de la sesión práctica y por consiguiente puede mejorar el rendimiento del estudiante en la materia. Tomando en cuenta que Facebook es una red social conocida por los estudiantes universitarios, en particular los cursantes de Ciencias Morfológicas, y al alcance de la mayoría de ellos, se hace factible hacer uso de esta red social para aplicar una propuesta educativa a través de esa plataforma con el fin de crear un espacio de interacción entre los actores del hecho educativo y mejorar el rendimiento académico de los alumnos regulares de la materia.

Diseño

Para impartir la Unidad XIV: Sistema Nervioso se realizó siguiendo las Fases para impartir una lección del Modelo instruccional Exposición-Discusión. En primer lugar se lleva a cabo la planeación de la lección guiada por los pasos para la Planeación de las lecciones según Eggen y Kauchack (2001).

1. Identificar el tema:

Se seleccionó la Unidad XIV: Sistema Nervioso por ser una de las unidades del programa de la asignatura Ciencias Morfológicas con mayor complejidad, variedad de contenidos y una amplia y novedosa nomenclatura. Constituye una de las últimas unidades del programa por lo que el estudiante ya posee ciertos conocimientos previos que también contribuyen a su comprensión y se presta para la aplicación del modelo instruccional seleccionado.

2. Especificar objetivos de aprendizaje:

Se toman los correspondientes a los objetivos del programa de la asignatura Ciencias Morfológicas correspondientes a la Unidad XIV: Sistema Nervioso.

3. Estructurar el contenido: se realizó mediante un mapa conceptual. (Figura 1)

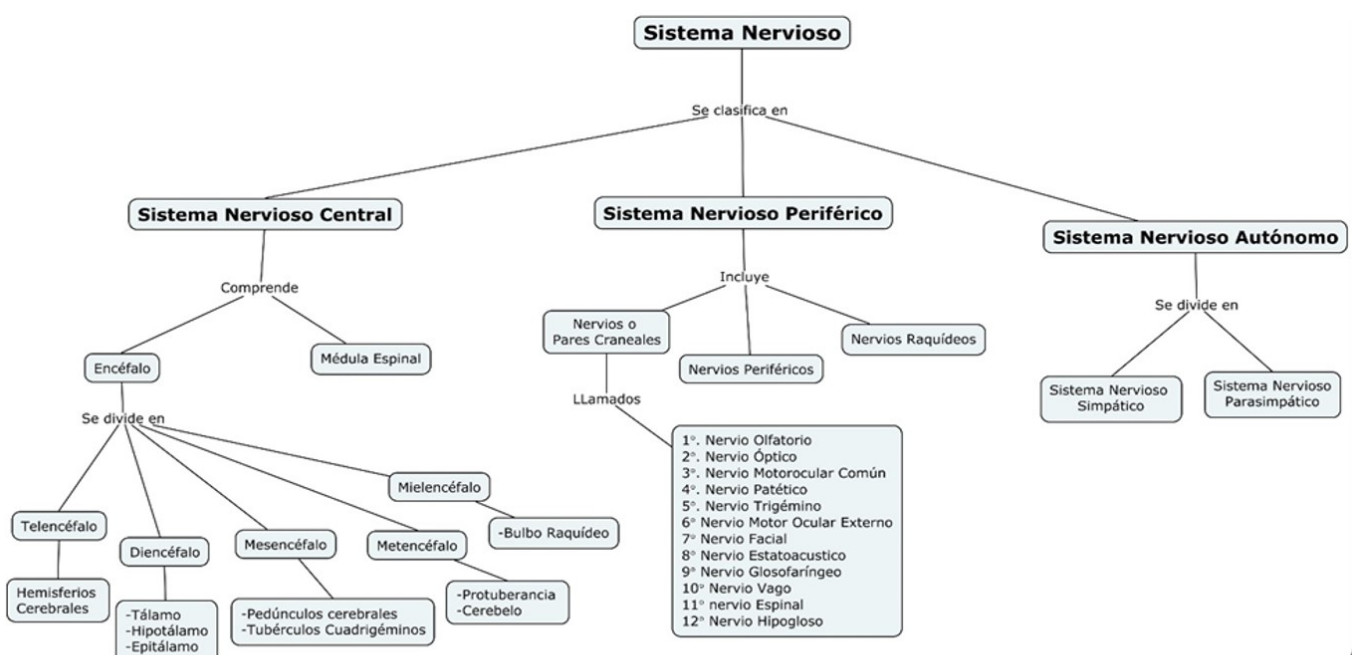


Figura 1. Mapa conceptual de contenidos de la Unidad XIV: Sistema Nervioso.

4. Preparar las introducciones a la lección:

Se redactó la introducción a la Unidad de Sistema Nervioso, resaltando la importancia de su estudio acorde con el perfil del egresado de Bioanálisis.

Desarrollo

Se estableció siguiendo los pasos del modelo instruccional exposición discusión, programado en dos ciclos, cada uno enlazado a cada clase magistral presencial.

En ambos ciclos se atienden los Objetivos de aprendizaje correspondientes. En cada ciclo se expone en primer lugar la introducción al tema y en segundo lugar se da la presentación de la información con apoyo en una presentación audiovisual en Power point.

En tercer lugar se realiza la supervisión de la comprensión de lo visto mediante la creación de un grupo cerrado en Facebook, al que acceden los estudiantes de forma voluntaria. A través del grupo de Facebook, se colocan una serie de actividades para promover la participación de los estudiantes, completando actividades, respondiendo preguntas o acertijos, reforzando comentarios de compañeros, compartiendo videos o imágenes. El docente y los compañeros pueden hacer retroalimentación de cada comentario. En cuarto lugar la fase de integración que consiste en vincular información previa y nueva. Se lleva a cabo mediante la práctica de Anatomía Humana en el laboratorio donde realizando una demostración con modelados y material cadavérico se señalan los constituyentes del sistema nervioso explicados con detalle en la clase teórica. Los estudiantes tienen la oportunidad de explorar las partes del sistema nervioso directamente sobre el material práctico.

Finalmente el quinto paso del modelo es la revisión y cierre, la cual consiste en que al finalizar la práctica de Anatomía, se resume el tema con el fin de engranar las ideas y quede un espacio de tiempo donde los estudiantes perciban a través del material práctico la verdadera apariencia de cada una

de las estructuras del Sistema Nervioso, lo cual despierta motivación para continuar el estudio del cuerpo humano.

Implementación

Esta fase incluye la implementación de estrategias didácticas como imágenes, videos, casos clínicos, acertijos, completación de esquemas, y actividades lúdicas (crucigramas, apareamiento) en el grupo de Facebook que son discutidos entre los miembros del grupo mediante preguntas y respuestas a través de los foros que aporta la plataforma.

Evaluación

Para evaluar el resultado de la interacción docente estudiante promovida a través de la participación en el grupo de Facebook como parte del diseño instruccional de la Unidad XIV: Sistema Nervioso de la Asignatura Ciencias Morfológicas se recogen datos de la experiencia de los estudiantes durante su participación en la propuesta.

Resultados

Los 35 sujetos de la muestra, se encuentran distribuidos según sexo en 31 (88,6%) de femenino y 4 (11,4%) son masculinos. El sexo femenino presentó edades comprendidas entre 20 y 25 años, además el promedio y la variación fue de $21,13 \pm 1,147$ años, mediana de 21 años y error típico de la media de 0,206 años. En comparación con los sujetos de sexo masculino que tenían edades comprendidas entre 20 y 23 años, también se obtuvo media aritmética y mediana de 21,50 años, desviación estándar de 1,291 años, error típico de la media de 0,645 años.

En cuanto al diagnóstico de necesidades, se le aplicó al grupo experimental, es decir a 17 estudiantes que conformaban la muestra, los cuales manifestaron el gusto de participar en grupo cerrado de Facebook (grupo experimental) obteniéndose en el ítem ¿Posee computador con conexión a internet en su hogar o habitación? que el 94,1%(16) de los sujetos poseen computador y 5,9%(1) no tiene computador en casa, lo



que facilita la utilización de grupos cerrados de Facebook.

Con respecto al ítem ¿Qué uso le da a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)? Se determinó que el 100% la utilizan como herramienta de trabajo, 76,5% para buscar información, 70,6% como medio de comunicación, 58,8% la emplean para consultar en bibliotecas virtuales y el mismo porcentaje para compartir con familiares y amigos en redes sociales.

En cuanto a ¿Qué redes sociales utilizas? Se observó que el mayor porcentaje de los estudiantes del grupo experimental utiliza Facebook (88,2%), seguido de Instagram (70,6%), Twitter (35,3%), Pinterest (5,9%), Telegram (5,9%) y Whatsapp (5,9%). En lo que respecta a la pregunta ¿Con qué frecuencia utiliza Facebook? se halló que la mayoría de estudiantes la utilizan diariamente (52,9%), además 35,3% la usan 2 o 3 veces por semana, 5,9% ingresan 1 vez a la semana y 5,9% la emplean 1 vez al mes.

Con relación al ítem ¿Ha utilizado Facebook como herramienta de apoyo en tus estudios? a la utilización de Facebook como herramienta de apoyo, el 88,2% de los estudiantes indicó que si la utilizaban de esa manera y el complemento (11,8%). En lo referente a ¿Ha participado en grupos cerrados de Facebook? Se observó que 94,1% de los sujetos de la muestra han participado en grupos de Facebook y el resto 5,9% no lo han hecho. En el ítem ¿Conoce cómo funcionan los grupos cerrados en Facebook? Se encontró que 88,2% de los individuos en estudio conocen el funcionamiento de los grupos de Facebook y 11,8% no.

Discusión

Se están utilizando los avances tecnológicos para modernizar la práctica docente e innovar en el ámbito educativo e ir modificando la enseñanza tradicional. Aprovechando el auge que poseen las redes sociales en la comunidad universitaria, se tomó en este caso la red social Facebook

como herramientas de apoyo a la actividad docente para fundamentalmente fortalecer la comunicación entre el docente y los estudiantes formando parte del diseño instruccional de una unidad curricular logrando mantener continuamente el contacto entre los actores

Al evaluar en el diagnóstico inicial la usabilidad del Facebook en los estudiantes, los resultados fueron similares a los obtenidos por Barajas (2013). Se encontró que la mayoría de los estudiantes poseía conexión de internet en su casa, utilizan las TIC como herramienta de trabajo y para buscar información, la mayoría utiliza Facebook a diario y poseen experiencia en su uso. Se obtuvo que más de la mitad de los participantes utilizaban un mínimo de dos redes sociales, siendo Facebook la principal, seguida de Instagram y Twitter. Ferrer-Cascales et al. (2013), en su investigación también obtuvieron resultados parecidos, debido a que el 94% de los estudiantes que participó en el grupo de su investigación manifestó utilizar más de una red social ocupando Facebook el primer lugar, seguida de Twitter, Tuenti y YouTube. Maita (2012) igualmente utilizó un grupo en cuyo diagnóstico reflejó un uso de la red social Facebook de un 90% y 80% de otros portales como YouTube.

En cuanto a la frecuencia de uso de Facebook, se halló que 52,9 % de los estudiantes de la asignatura Ciencias Morfológicas cursantes en el periodo de estudio utiliza el Facebook todos los días, y un 35,3% 2-3 veces por semana; porcentaje menor al de la muestra utilizada por Ferrer-Cascales et al. (2013), quien obtuvo una frecuencia de uso del 79% todos los días y el 21% 2 o 3 veces por semana.

Se obtuvo que un 88,2% utilizaba Facebook como herramienta de apoyo a los estudios, lo cual ha variado según los resultados obtenidos por Gómez & López (2010) donde apenas un 2% de los estudiantes universitarios que participaron en su



investigación conocían y lo usaba como aplicación específica del área educativa y de ellos 25% al 50% lo usaba con poca frecuencia para actividades académicas y colaborativas, en contraste a un mayor uso de estudiantes de bachillerato para esa época, lo cual refleja que hoy en día los estudiantes universitarios están más inmersos en el uso de las TIC.

En el estudio realizado por Maita (2013) en nuestro medio, el 100% de los estudiantes se enfrentaba a una experiencia novedosa al formar parte de un grupo de Facebook como complemento de su actividad académica, mientras que en el mismo año Ferrer et al. (2013) en Europa, 47% de los participantes había utilizado la red social en proceso formativo con anterioridad. Tres años más tardes en nuestro medio ya la experiencia no es tan novedosa, pues un 94,1% de los estudiantes participantes en este estudio manifestó haber participado con anterioridad en grupos de Facebook y un 88,2% conocía cómo funcionan los grupos cerrados, lo cual reflejó facilidad para el diseño y la aplicación de la estrategia educativa haciendo uso de la red social Facebook.

La incorporación del grupo de Facebook al diseño instruccional de las unidades curriculares representó una alternativa a la enseñanza tradicional de las Ciencias Morfológicas, se creó un espacio fuera de la presencialidad para reforzar contenidos bajo un diseño instruccional acorde a las intencionalidades educativas del programa, encontrándose una utilidad pedagógica favorecida con el conocimiento que poseen los estudiantes de la red social, similar a los expuesto por Espuny et al. (2011).

Como estrategia de Interacción docente-estudiante, coincidiendo con por Ferrer (2013) y Maita, (2012) Facebook al ser una red social constituye un espacio creado desde sus inicios para la comunicación entre los estudiantes. Resultó una herramienta sencilla y conocida que posee potencial para ser utilizado en la educación, que facilita las

relaciones interpersonales y permite compartir libremente contenidos estimulando el intercambio de ideas para la construcción del conocimiento y el trabajo colaborativo.

Al estudiante se le nota entusiasmo para el aprendizaje. En Ciencias Morfológicas los estudiantes se muestran abiertos a la participación en nuevas estrategias de enseñanza. El método de enseñanza tradicionalmente ha sido muy rígido, vertical y difícil de modificar, el predominio de la presencialidad para escuchar la exposición magistral del profesor hace que el discente vaya perdiendo el interés y la motivación por la materia debido a la poca interacción con el docente para afinar su aprendizaje, aclarar dudas e inclusive profundizarlo más allá de lo expuesto en la clase. Sin embargo, El diseño un modelo de clase alternativa con un diseño instruccional elaborado incluyendo la plataforma de la Red Social Facebook como entorno para favorecer la discusión de los contenidos resultó del interés de la mayoría de los estudiantes cuando fueron invitados a permanecer al grupo cerrado de Facebook.

Barajas & Alvarez (2013) expone que el uso de la red social como instrumento educativo genera motivación en los estudiantes, lo cual se comprobó desde el inicio, ya que los estudiantes se mostraron abiertos al uso de un grupo cerrado de Facebook como complemento de las clases presenciales, mostrando buena disposición y actitud positiva hacia la utilización de este tipo de recurso. Sin embargo, existe necesidad de formar a los estudiantes en el buen uso de las TIC en la educación, particularmente en el uso educativo de las redes sociales, ya que coincidiendo con este autor, a pesar de la mayoría manifestar en el diagnóstico haber participado antes en un grupo de Facebook, gran parte de los estudiantes desconoce las potencialidades educativas que poseen las redes sociales y siente inseguridad al participar en ellas.

Aún existe temor para la integración de las TIC a la enseñanza tradicional que todavía

predomina en las aulas de clase. Los estudiantes en primera intención no participan por miedo a equivocarse en los comentarios que coloquen y ser juzgados por el docente y los compañeros, aún es necesario educar a la comunidad estudiantil en la utilización de las TIC en el proceso educativo para favorecer un aprendizaje colaborativo a través de espacios virtuales.

La incorporación de nuevas estrategias de enseñanza en el aula de clases, fortalece el aprendizaje; a pesar de que Facebook no constituye una plataforma para la docencia, su potencialidad educativa radica en lo conocida dentro de la comunidad estudiantil y la facilidad de uso que posee. Usada como complemento de la docencia y siguiendo el diseño instruccional, constituye un buen canal comunicativo, eficiente, fácil de usar, útil para mejorar la interacción docente estudiante y para obtener mejores resultados en el rendimiento académico.

Conclusiones

La mayoría de los estudiantes incluidos en el grupo de Facebook pueden seguir la estrategia propuesta porque la mayoría según el diagnóstico realizado cuentan con conexión a internet, han utilizado las TIC como herramienta de trabajo, Facebook es la red social más utilizada y tienen experiencias previas con el uso de grupos de Facebook.

Durante el desarrollo de la estrategia a través de la red social, se observó que todos los estudiantes vieron lo publicado, sin embargo pocos de ellos realizan comentarios escritos.

El rol del docente es fundamental en el desarrollo de cualquier estrategia educativa, llevar a cabo una planificación educativa que guíe el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir del diseño planteado, se recomienda continuar con la implementación de la estrategia de interacción docente estudiante a través del Facebook como complemento de las clases presenciales y evaluar la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Referencias

Aldoovie, N. (2015) Addie model. *American International Journal of Contemporary Research*, 5 (6), 68-72.

Arras, A., Torres, C. y García-Valcárcel, A. (2011). Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, 66, 1-26. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81921340018>

Barajas, F. & Álvarez, C. (2013). Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional. *Pixel-Bit. Revista de medios y Educación*, 42, 142-156.

Eggen, P. y Kauchak, D. (2009). *Estrategias docentes: enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento*. México D. F.: Fondo de Cultura Económica.

Espuny, C., González, J., Lleixà, M. & Gisbert, M. (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 8(1), 171-185.

Ferrel, R., Peña, A., Gómez, N. & Pérez, K. (2009). Esquemas maladaptativos tempranos en pacientes diagnosticados con cáncer atendidos en tres centros oncológicos de la ciudad de Santa Marta (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 24: 180-204.

Ferrer-Cascales, R., Reig-Ferrer, A., Fernández-Pascual, M., Albaladejo-Blázquez, N., Santos-Ruiz, M., Caruana-Vañó, A., Sánchez-San Segundo, M. & Candela-Espinosa, S. (2013). *Evaluación de la satisfacción del uso de las redes sociales en formación Universitaria*. Departamento de Psicología de la Salud Universidad de

- Alicante. Recuperado de: <http://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes/documentos/2013-posters/334742.pdf>
- Flores, O. & Arco, I. (2012). La influencia de las TIC en la interacción docente y discente en los procesos formativos universitarios. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 9 (2), 31-47.
- Gallardo, G. & Reyes, P. (2010). Relación profesor-alumno en la universidad: arista fundamental para el aprendizaje. *Revista Calidad en Educación*, 32, 77-108. Recuperado de: http://www.cned.cl/public/Secciones/SeccionRevistaCalidad/doc/67/cse_articulo901.pdf
- Gómez, M. y López, N. (2010). *Uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria*. Trabajo no publicado. Universidad José María Vargas. Caracas, Venezuela. Recuperado de: http://www.protecciononline.com/galeria/proteccion_online/Uso-de-Facebook-con-fines-educativos.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. Ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión de la investigación holística de la ciencia* (4a. Ed.). Caracas: Ediciones Quirón.
- Maita, M. (2012). La modalidad blended learning en la enseñanza de la unidad curricular informática: una experiencia con estudiantes de educación usando Moodle y Facebook. *Investigaciones Interactivas Cobaind*, 2(5), 32-53.
- Padilla, S. & López M. (2004). *Evaluación de la interacción docente-discente en la licenciatura en educación a distancia de la Universidad de Guadalajara*. Ponencia presentada en el VIII Congreso de Educación a Distancia CREAD MERCOSUR/SUL, Córdoba, Argentina. Recuperado de: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/anali/texto/Padilla.pdf>.